

## **ПРАВИЛА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА «РОДИНА»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральным законом № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г., Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264.
- 1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатра «Космик» (далее – Кинотеатр), устанавливают порядок кинообслуживания населения в Кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации:
  - в фойе Кинотеатра,
  - в уголке потребителя в Кинотеатре.
  - дополнительно Правила размещены на официальном сайте Кинотеатра.
- 1.3. Цель настоящих Правил:
  - соблюдения прав потребителей;
  - обеспечение общественного порядка и безопасности в кинозале;
  - качественное оказания услуг по киновидеообслуживанию каждому посетителю кинозала, заключившему посредством приобретения билета публичный договор на киновидеообслуживание.
- 1.4. Услугой по киновидеообслуживанию является показ кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.5. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в Кинотеатре и на прилегающей к Кинотеатру территории.

### **2. Порядок заключения договора на киновидеообслуживание и расчетов**

- 2.1. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена, а также наименование кинофильма.
- 2.2. Расчеты между зрителями и Кинотеатром осуществляются в рублях РФ в наличной и безналичной (посредством платежных карт при покупке билетов на сайте Кинотеатра или платежными поручениями) форме.
- 2.3. Продажа билетов осуществляется в кассах Кинотеатра. Возможен предварительный заказ (бронирование) билета зрителем. Кинотеатр также может организовывать предварительную продажу билетов.
- 2.4. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.
- 2.5. Наличие билетов на конкретные даты и кинофильмы зритель может уточнить в кассе Кинотеатра.
- 2.6. Цены на билеты устанавливаются Кинотеатром, при этом Кинотеатр на основании внутреннего документа вправе установить льготы для отдельных категорий зрителей, систему скидок, бонусных программ и т.д.
- 2.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения Кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые кинофильмы.
- 2.8. Приобретая билет на кинофильм, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинотеатром), а также

согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

### **3. Права и обязанности Кинотеатра**

- 3.1. Кинотеатр обязан обеспечить качественный показ кинофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфорта, безопасности и качества обслуживания зрителей.
- 3.2. Кинотеатр обязан предоставлять зрителям полную и достоверную информацию о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма; ценах на билеты; расположении мест в зрительных залах (схемах); времени начала и продолжительности сеанса; льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, системе скидок, бонусных программах и пр. в соответствии с внутренними распоряжениями Кинотеатра.
- 3.3. Кинотеатр может организовать платное/бесплатное предсеансное обслуживание зрителей. При этом, Любые услуги на территории Кинотеатра, включая игровую зону, кинопоказ, ресторанные услуги – оказываются исключительно по желанию зрителя.
- 3.4. Администрация Кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка, причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Кинотеатра, нарушения законодательства РФ и настоящих Правил - без возмещения стоимости билета.

### **4. Права и обязанности зрителей**

- 4.1. Зрители имеют право на:
  - качественный киноvideопоказ;
  - получение полной и достоверной информации о Кинотеатре, об оказываемых услугах, в том числе дополнительных; зритель вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в кинотеатре расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;
  - при наличии технической возможности Кинотеатра – бронирование билетов на киносеанс;
  - возмещение стоимости билета в случае отказа зрителя, купившего билет, от просмотра до его начала, отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации Кинофильма по вине Кинотеатра.
- 4.2. Зрители обязаны:
  - при посещении Кинотеатра соблюдать настоящие Правила и требования законодательства РФ;
  - соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других зрителей.
  - сохранять билеты до окончания киносеанса.
- 4.3. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный им ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 4.4. Курить на территории Кинотеатра запрещено.

## 5. Организация работы Кинотеатра

- 5.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный кинофильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права на посещение киносеанса.
- 5.2. Один билет дает право просмотра кинофильма одному зрителю.
- 5.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен не позднее, чем за 5 минут до начала демонстрации кинофильма на тот сеанс, на который куплен билет.
- 5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.
- 5.5. На территории Кинотеатра зрителям запрещается:
  - употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
  - входить в зрительный зал (кинозал) с жирной едой (пищей), которая может нанести вред имуществу посетителей кинотеатра (потребителей) и имуществу киноvideозрелищного предприятия;
  - вход в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками;
  - проносить на территорию Кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости.
  - проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
  - посещать кинотеатр с животными.
  - осуществлять фото- и видеосъемку (кроме случаев, когда на указанные действия получено разрешение Администрации Кинотеатра).
- 5.6. В случае выхода зрителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 5.7. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.
- 5.8. В кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних в ночное время без сопровождения родителей, лиц их заменяющих, или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей: в возрасте до шестнадцати лет – с 22 часов до 6 часов местного времени; в возрасте от шестнадцати лет до восемнадцати лет – с 23 часов до 6 часов местного времени.  
Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.
- 5.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета.
- 5.10. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора кинотеатра).
- 5.11. Администрация Кинотеатра вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.